



Community Medicine Management Activity – 2nd Week

Done by:
Muthanna Khalil

• تعتمد فعالية الشركات على العديد من العوامل؛ واحدة من أهمها

واحد هو الهيكل التنظيمي.

• يؤثر توزيع المسؤوليات بين الموظفين على العمليات والعمليات الداخلية.

• هناك العديد من الهياكل التي تستخدمها الشركات - فيما يلي الهياكل الأربعة الرئيسية:

General Overview

- The **effectiveness** of corporate enterprises depends on numerous factors; one of the most important ones is the **organizational structure**.
- The **distribution** of responsibilities among employees influences the **operations and internal processes**.
- There are several structures utilized by enterprises – here are the four main ones:

1. **Functional** 1. وظيفي
2. **Service-line** 2. خط الخدمة
3. **Matrix** 3. مصفوفة
4. **Flat** 4. شقة

- These four can be implemented in health-care organizations. • يمكن تنفيذ هذه الأربعة في منظمات الرعاية الصحية.
- Here is a detailed description of all 4 types (see the next slides). • إليك وصفا مفصلا لجميع الأنواع الأربعة (انظر الشرائح التالية)

Functional

Main feature is Clear Hierarchy

الميزة الرئيسية هي مسح التسلسل الهرمي عمليات أسرع

Faster Operations

Different Levels & Employees are grouped depending on:

مستويات مختلفة والموظفين مجموعة اعتمادا على:

- Skills
- Roles
- Specialty

Distinct "Departments" that are governed by a certain leader

The main leader for the whole thing is the Chief Executive Officer (CEO), whose task is to oversee the whole picture and the work of the distinct departments within it.

"الأقسام" المميزة التي هي يحكمها قائد معين القائد الرئيسي لكل شيء هو الرئيس التنفيذي (الرئيس التنفيذي)، ومهمته الإشراف على الصورة الكاملة وعمل أقسام متميزة بداخله.

Primary Advantages

المزايا الأولية

Clear Role Distribution

Well-defined Boundaries

Those 2 above makes for a high level of expertise in each department

توزيع الدور واضح حدود واضحة المعالم هؤلاء 2 أعلاه يجعل مستوى عال من الخبرة في كل قسم

Typical Mission Statement: We are committed to delivering a wide variety of healthcare services of the highest quality to all patients.

بيان المهمة النموذجي: نحن ملتزمون بتقديم مجموعة واسعة من خدمات الرعاية الصحية بأعلى مستويات الجودة لجميع المرضى.

Although clearly divided into distinct departments, they offer comprehensive care.

على الرغم من تقسيمها بوضوح إلى أقسام متميزة، وهم رعاية شاملة.

Used in many clinical environments

تستخدم في العديد من البيئات السريرية

Service-line

Addresses patient's specific needs. For example, there can be a dedicated cardiovascular service-line, providing all basic services in the field of cardiology.

Provides services to patients who share the same attributes, targeting the client needs, such as:

يقدم الخدمات للمرضى الذين تشترك في نفس السمات والاستهداف احتياجات العميل مثل:

Typical Mission Statement:
We are dedicated to providing professional and specialized healthcare services for people with cardiovascular conditions.

بيان المهمة النموذجي:
نحن ملتزمون بتوفير المهنية والمتخصصة

خدمات الرعاية الصحية للأشخاص الذين يعانون من أمراض القلب والأوعية الدموية

Also used in clinical settings as it is effective in hospitals.

تستخدم أيضًا في الإعدادات السريرية كما هي فعالة في المستشفيات.

No departments. Instead there are actual service lines which simultaneously include the following aspects:

لا الأقسام. بدلا من ذلك هناك الخدمة الفعلية الخطوط التي تشمل في وقت واحد الجوانب التالية:

- Financial
- Operational
- Strategic

مالي التشغيلية استراتيجي

Present in larger organizations which needs to address certain inefficiencies in their services.

موجود في المنظمات الأكبر والتي تحتاج إلى معالجة معينة عدم الكفاءة في خدماتهم.

Narrow and specialized scope

نطاق ضيق ومتخصص

المرضى الداخليين العيادات الخارجية فئات الأمراض الرئيسية

Inpatients

Outpatients

Major disease categories

Matrix

Typical Mission Statement:
We value the clients' times and therefore provide comprehensive, personalized, and efficient services.

بيان المهمة النموذجي:
نحن نقدر أوقات العملاء و
لذلك توفير شامل،
خدمات شخصية وفعالة.

Delivers an exhaustive set of services fast and patient-oriented.

يسلم مجموعة شاملة من
خدمات سريعة وموجهة نحو المريض.

More flexibility

مزيد من المرونة

العمل ضمن فرق متخصصة تشرف على
مجالات معينة، مثل أمراض القلب.
Working in specialized teams overseeing
particular areas, such as cardiology.

Leaders are accountable accross the whole organization, addressing overlaps and improving efficiency.

القادة مسؤولون عبر
المنظمة بأكملها، ومعالجة
التداخلات وتحسين الكفاءة.

Integrates the function and product, where the second is an end result of the first.

يدمج الوظيفة و
المنتج، حيث الثاني هو
النتيجة النهائية للأول.

Horizontal structure instead of the strict vertical hierarchy.

الهيكل الأفقي بدلا من
التسلسل الهرمي العمودي الصارم.

Dual-authority relationships

علاقات السلطة المزدوجة

Subordinates have 2 leaders

المرؤوسون لديهم 2 قادة

Also used in the clinical settings

تستخدم أيضا في الإعدادات السريرية

يتغلب على العديد من المشاكل المتعلقة إلى البيروقراطية. وهذا ممكن بسبب إلى التسلسل الهرمي المتناقص.

Overcomes many problems related to bureaucracy. This is possible due to the diminished hierarchy.

بيان المهمة النموذجي:
ونحن نسعى جاهدين لتوفير غير مكلفة والخدمات الشخصية للجميع المرضى أثناء الترويج لهم السلامة والنتائج الصحية الإيجابية.

Typical Mission Statement:
We strive to provide inexpensive and personalized services to all patients while promoting their safety and positive health outcomes.

Flat

Can deliver more patient-oriented services due to decentralization, and inexpensive services due to lower managing costs. يمكن أن تقدم المزيد من التوجه نحو المريض الخدمات بسبب اللامركزية وخدمات غير مكلفة بسبب انخفاض تكاليف الإدارة.

تستخدم أيضا في الإعدادات السريرية

Also used in clinical settings

البيئة السريرية اللامركزية
وصنع القرار

Decentralized clinical environment and decision making

Little to no hierarchy

القليل من التسلسل الهرمي

Horizontal chain of command

سلسلة القيادة الأفقية

Professionals in direct contact with patients have more freedom in terms of their decision making

المتخصصين على اتصال مباشر مع يتمتع المرضى بمزيد من الحرية في شروط اتخاذ القرار لديهم

Summary

• لدينا 4 هياكل تنظيمية رئيسية تستخدم في السريرية

إعدادات لتقديم خدمات الرعاية الصحية للمرضى المحتاجين.

- We have 4 main organizational structures that are used in clinical settings to provide healthcare services to patients in need.

1. Functional: strict hierarchy. 1. وظيفي: التسلسل الهرمي الصارم.
2. Service-line: specialized for specific patient needs. 2. خط الخدمة: متخصص لتلبية احتياجات المرضى المحددة.
3. Matrix: integrated and efficient. 3. المصفوفة: متكاملة وفعالة.
4. Flat: horizontal, provides direct decentralized care. 4. مسطح: أفقي، يوفر رعاية لامركزية مباشرة.

- All 4 have pros and cons. • جميع الأربعة لديهم إيجابيات وسلبيات.
- Organizations can choose between them depending on their aims, problems they may face, and other factors. • يمكن للمنظمات الاختيار بينها اعتمادا على أهدافها، المشاكل التي قد يواجهونها، وعوامل أخرى.