

تعريف السلامة العامة

► هو العلم الذي يهتم بتوفير كافة الاجراءات الوقائية في اي منشأة بهدف حماية الأشخاص من الإصابات أو الموت وحماية الممتلكات وديمومة عملية الإنتاج

ما هي خطط السلامة العامة في المستشفى؟

- 1- خطة الامن والسلامة:** وتتضمن توفير نظام امني متكامل من (مراقبة الكاميرات, مشاركة فريق الامن بكودات الطوارئ, عمل جولات امنية ومنع السرقات , تنظيم عملية السير)
- 2- خطة الوقاية من الحريق:** وتتضمن (توفير نظام الحريق المتكامل من كواشف دخانية وحرارية وغازية , طفايات الحريق , بطانيات الحريق, جرس انذار الحريق , خراطيم مياه الحريق , مخارج الطوارئ , منطقة التجمع الامنة , اشارات مخارج الطوارئ)
- 3- خطة النفايات الطبية:** وتتضمن توفير كافة المستلزمات اللازمة لكل مرحلة (فرز النفايات , جمع النفايات , تخزين النفايات , المعالجة النهائية للنفايات , انواع النفايات الطبية)
- 4- خطة المواد الخطرة:** وتتضمن توفير MSDS نشرة السلامة الخاصة بالمواد الكيماوية الخطرة وخزائن المواد الخطرة لحفظ المواد الخطرة بداخلها واشتراطات التخزين الامنة

5- خطة المنافع العامة: وتتضمن (تحديد اهم المنافع الرئيسيه التي يجب ان تتواجد على مدار الساعة في المنشأة والبدايل المتاحة في حال انقطاعها واهم المواقع التي تشملها هذه الخدمة واهمها المياه والكهرباء والغازات والاتصالات والتدفئة والتكييف و غرف تحضير الادوية والعمليات ووحدات العناية المركزة والمواقع الحساسة).

6- خطة الاجهزة الطبية: وتتضمن (عمل الصيانة الوقائية الدورية للاجهزة الطبية ومعايرتها لضمان جاهزيتها من حيث دقة النتائج للمرضى).

7- خطة ادارة الطوارئ والكوارث: وتتضمن (جاهزية المنشأة بإعلان حالة الطوارئ والكوارث في حال وجود حالة طارئة تفوق امكانيات المستشفى مثل الحريق, الانسكابات الخطرة, تسرب اشعاعي, الشغب, الكوارث الجماعية , التهديد بوجود خطر ارهابي او متفجرات, ويتم اعلانها فقط من قبل المدير العام او من ينوبه باعلان حالة orange2 تنبيه لفرق الطوارئ باختلاف كوارثها , orange1 لالتحاق الفرق كل حسب موقعه في الخطة

8- خطة الشتاء: وتعني استعداد وجاهزية المستشفى في حال عزله عن المحيط الخارجي عند وجود ثلوج وفيضانات وتجهيز منامات للكادر المناوب والمواد الغذائية والمستلزمات الطبية وغيرها لاستمرارية تقديم الخدمة.

9- خطة الحاسوب: وتعني استخدام النماذج اليدوية المعتمدة لإدخال بيانات المرضى في حال تعذر أو انقطاع عمل الحاسوب في المستشفى

خطة الكوارث الخارجية

► وتعني:-

وصول 20 اصابة في وقت واحد ودفعة واحدة ولمرة واحدة الى المستشفى من المحيط الخارجي كحوادث السير والتسممات الغذائية والنزاعات المسلحة واصابات الكوارث كالزلازل وغيرها

ما هي المخاطر المهنية المحتملة في بيئة العمل ؟

- 1- مخاطر بيولوجية:** وتتضمن العدوى من الجراثيم بأنواعها (فيروسات, بكتيريا , طفيليات ...الخ) وتعتبر من أكثر المخاطر في المستشفيات
- 2- مخاطر فيزيائية:** وتتضمن (الحرارة والرطوبة والاضاءة والضوضاء اي الضجيج والاهتزازات والاشعاع , الاغبرة)
- 3- مخاطر كيميائية:** وتتضمن (خطورة المادة الكيميائية بانها مشتعلة قابلة للاشتعال سامة ,ضارة , مهيجة للجهاز التنفسي والجلد , اكلة , مؤكسده , مسرطنة مضره بالبيئة , مشعه)
- 4- مخاطر كهربائية:** وتتضمن (زيادة الاحمال الكهربائية ,الصواعق الكهربائية ,الاسلاك الكهربائية المعراة (المكشوفه) , استعمال الاجهزة الكهربائية غير الامنة).

5- مخاطر انشائية: وتتضمن اجراءات السلامة العامة في

مواقع العمل , المناطق المحصورة , السلالم , السقالات

6- مخاطر ميكانيكية: وتتضمن الاجزاء المتحركة والدوراة

عليها اغطية واقية, تعليمات تشغيل الاجهزة والمعدات
والمكائن .

7- مخاطر نفسية: وتتضمن قلة الأجور للأيدي العاملة,

المشاكل الاجتماعية علاقة الموظف بالمسؤول ومدى

تركيز العاملين في عملية الانتاج وتعتبر من أخطر وأكثر

المخاطر المهنية في بيئة العمل

بطاقة حالات الطوارئ

مستشفى الجامعة الاردنية

▶ في جميع الحالات الطارئة الرجاء الاتصال على الرقم 2222

▶ عند الاتصال يجب تحديد اسم الشخص المبلغ ، الموقع بالتحديد ، كود حالات الطوارئ

▶ **Code red:** اندلاع حريق

▶ **Code blue:** حالة فقدان الوعي وتوقف القلب او التنفس

▶ **Code orange:** حوادث الكوارث والحوادث الجماعية والمدير العام فقط من يعلنها

▶ **Code green:** حوادث الانسكاب مواد كيميائية

▶ **Code grey:** حوادث اشعاعية

▶ **Code white:** حوادث الشغب

▶ **Code pink:** حوادث فقدان او اختطاف المرضى

▶ **Code yellow:** حوادث انقطاع الخدمات الاساسية (الكهرباء ، الماء ، الغازات الطبية

، البخار المركزي

ما هي خطوات التعامل مع الحالات الطارئة ؟

- 1-الاحلاء:** وتتضمن قواعد الاخلاء بالتوجه الى اقرب مخرج طوارئ آمن والتعامل مع الحالات الاسهل فالاصعب ومعرفة نقاط التجمع الامنة لكل مبنى واستخدام الادراج وليس المصاعد
- 2- التبليغ:** على رقم حالات الطوارئ 2222 وتتضمن اسم الشخص المبلغ , الموقع بالتحديد , كود حالة الطوارئ
- 3- التعامل مع الامكانيات المتاحة حسب الحالة امثلة:** انظمة الاطفاء, جرس انذار, طفايات حريق, بطانيات حريق, خراطيم مياه الحريق , مخارج الطوارئ تتبع اشارات اسهم مخارج الطوارئ الانسكابات الخطرة: استخدام معدات الوقاية الشخصية والمواد المعادلة الموجودة في kit المخصص حسب نوع الانسكابات بيولوجي , كيماوي.
- 4- كتابة تقرير الحادث العرضي** incident report.

نقاط التجمع الامنة لمباني المستشفى

► إذا تم اعلان حالة الطوارئ وتم اخلاء كافة المتواجدين في المستشفى سيكون مكان التجمع للموظفين والمتدربين في مناطق تم تحديدها حسب مكان تواجدك كما يلي :

1- مبنى منامات المرضى: يتم التجمع في كراج الاخصائيين

2- مبنى العيادات الخارجية: المسطح الاخضر مقابل مبنى الطوارئ وكراج مدراء الدوائر

نقاط التجمع الامنة لمباني المستشفى

3- مبنى الطوارئ والقلب: المسطح الاخضر مقابل مبنى الطوارئ وكراج مدراء الدوائر

4- مبنى التوليد وحديثو الولادة: المسطح الاخضر مقابل مبنى الطوارئ وكراج مدراء الدوائر

5- مبنى العطاءات والتزويد: كراج مدراء الدوائر والمسطح الاخضر خلف الحضانة

مثلث الحريق



يتم تفعيل خطة الحريق بطريقة:

1-Race: وتعني طريقة التعامل مع الحريق (اخلاء، تفعيل جرس انذار

الحريق، التبليغ 2222، حصر مكان الحريق)

2-Pass: وتعني طريقة استعمال طفاية الحريق (سحب مسمار الامان

للطفاية، توجيه خرطوم الطفاية على اسفل قاعدة الحريق، الضغط على

مكبس طفاية الحريق لخروج الغاز او البودرة، استخدام طريقة التكنيس من

القاعدة يمينا ثم شمالا أو العكس)

Ministry Health Care

In cases of a fire, please note the following “RACE” and “PASS”

RACE

- **R**escue those who are in immediate danger.
- **A**ctivate the alarm system.
- **C**ontain the fire and smoke by closing doors within your department.
- **E**xtinguish small fires if you feel it is safe to do so. Know the location of extinguishers and pull stations in your area.

PASS

- **P**ull the pin between the handles.
- **A**im the nozzle at the base of the fire.
- **S**queeze the handles together.
- **S**weep the extinguisher from side-to-side.





أنواع طفايات الحريق واستخداماتها

إطفاء حرائق المواد الصلبة في بدايتها مثل (الورق - الخشب - القماش)		طفاية الماء
إطفاء حرائق السوائل القابلة للإشعال والالتهاب في بدايتها مثل الدهانات - الشحوم - السوائل البترولية		طفاية الرغوة
إطفاء معظم انواع الحرائق في بدايتها ويفضل عدم استخدامها في التعامل مع حرائق الاجهزة الكهربائية والالكترونية		طفاية البودرة
إطفاء معظم انواع الحرائق في بدايتها عدا المعادن - لها فعالية قوية في إطفاء حرائق التجهيزات الكهربائية		طفاية ثاني أكسيد الكربون

مهام وقواعد السلامة العامة لكل موظف أو متدرب في مستشفى الجامعة الاردنية

- 1- معرفة شروط واجراءات السلامة في موقع العمل والسؤال عنها
 - 2- معرفة المخاطر المحتملة في موقع العمل ودور الموظف /المتدرب عند حدوث طارئ
 - 3- الحفاظ على منطقة العمل امنة ونظيفة
 - 4- الالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية حسب طبيعة العمل
 - 5- معرفة المواد الخطرة في موقع العمل وتوفير نشرات MSDS لها
(material safety data sheet)
- MSDS: هي نشرة السلامة الخاصة بالمادة الكيماوية والتي تحتوي على بنود مخاطر استعمال المادة وتعليمات السلامة اثناء التعامل معها ومعدات الوقاية (اخر خط دفاع) عند استعمال هذه المادة

- 6- ادارة النفايات الطبية حسب المرحلة المعني بها
- 7- الامتناع عن التدخين داخل مباني المستشفى ومداخلها والالتزام بكوخ التدخين المخصص خلف بنك القاهرة عمان منطقة المقص الشمالي
- 8- الابلاغ المباشر عن اية اعطال او سلبيات (مخالفات) لها تاثير سلبي على السلامة العامة
- 9- منع استخدام الاجهزة الكهربائية غير الامنة او العبث بها وباجهزة ومعدات المستشفى ومنع الاجتهاد الشخصي في صيانتها من غير المعنيين
- 10- الالتزام باشتراطات التخزين السليم والنقل والتداول الامن للمواد

التعامل مع الانسكابات الخطرة (كيمياوية) والتي تزيد عن 100 ملل

1-الاخلاء

2- التبليغ على رقم (2222) وطلب code green

3- الرجوع الى نشرة MSDS للمادة المنسكبة

4- ارتداء معدات الوقاية الشخصية المناسبة والتي تعتبر اخر خطوط
الدفاع للوقاية من المخاطر (حسب تعليمات السلامة في نشرة
(MSDS

- 5- حصر المنطقة بالفاين او الرمل او القماش
- 6- وضع الرمل على المادة المنسكبة
- 7- غمس المادة المنسكبة بالفاين او القماش او الرمل (لامتصاص المادة الخطرة المنسكبة)
- 8 - جمع المادة المنسكبة بكيس النفايات المناسب (بني)
- 9- كتابة تقرير حادث عرضي

ملاحظة (معدات الوقاية الشخصية, الفاين او القماش, الرمل لمعادلة انسكاب جميع المواد الكيماوية الخطرة, كيس النفايات, جميعها تكون موجودة داخل صندوق KIT في الموقع)

تعليمات التخلص من النفايات حسب أنواعها بالشكل الصحيح

لون كيس النفايات/ ونوع النفايات/ أمثلة

النفايات	نوع النفايات	أمثلة على أنواع النفايات الطبية
أسود	النفايات	الأوراق مخلفات الأطعمة، عبوات العصير الضارغة البلاستيكية، أوراق المكاتب، المخلفات الورقية، المستلزمات الطبية، كيس التغذية الوريدية بعد إفراغه
وعاء بلاستيكي أصفر مقوى	النفايات الطبية الخطرة الحادة	الإبر، المشارط، الشفرات، وقطع الزجاج المكسور، وعبوات الأدوية الزجاجية المكسورة (Ampoule)
أصفر	النفايات الطبية الخطرة / المعدية والتشريحية	- نفايات وحدات الجراحة والتشريح . - نفايات وحدات غسيل الكلى من أجهزة وأدوات ومستهلكات . - المستهلكات الطبية المستعملة للعناية بالمريض والملوثة بدم وسوائل جسم المريض . - أعضاء مريضة تم إستئصالها أو مبتورة . - أجنة ميتة أو حيوانات مصابة بأمراض معدية .
أحمر	النفايات الطبية الخطرة / شديدة العدوى	- مخلفات مرفق الأمراض المعدية . - الأوساط الزراعية والمواد المستعملة لغاية تعاليل الأمراض المعدية في المختبرات .
أزرق	النفايات السامة للجينات (نفايات العلاج الكيماوي)	- النفايات الناتجة عن عمليات تصنيع ، نقل، تحضير، أو إعطاء العلاج الكيماوي . - الحفاضات ، (الشاش) الملامسة لإفرازات المريض الذي يتلقى العلاج الكيماوي كالبول والبراز والقيء

طريقة التخلص (المعالجة النهائية للنفايات الطبية)

- 1- **نفايات شديدة العدوى:** من خلال عملية التعقيم الاولى الاتوكليف ثم استخدام معقمة النفايات وطحن النفايات
- 2- **نفايات الطبية الخطرة والتشريحية:** من خلال استخدام معقمة النفايات وطحن النفايات
- 3- **النفايات الحادة:** من خلال استخدام معقمة النفايات وطحن النفايات
- 4- **نفايات مرضى العلاج الكيماوي:** الترميد او لاحقا ما يستجد من تعليمات من وزارة الصحة او البيئة
- 5- **النفايات الكيماوية:** من خلال وزارة البيئة في مكب النفايات المخصص لها
- 6- **النفايات المنزلية:** من خلال مكب امانة عمان الكبرى (مكب الغباوي)

ما هي تعليمات السلامة العامة والبيئة؟

- 1- التعرف على مكان العمل من حيث اقرب طفاية حريق, جرس انذار, مخرج طوارئ
- 2- معرفة دور العامل في خطة تفعيل الحريق الموجودة في موقع العمل واستخدام بطانية الحريق المتواجدة في مواقع المستشفى المختلفة في حال اشتعال مريض او اشخاص في موقع العمل او غيره
- 3- الاتصال على رقم (2222) عند وقوع اي حالة طارئة
- 4- منع استخدام الهيترات والمدافئ والوصلات الكهربائية غير الامنة تحت طائلة المسؤولية (التي لا تفصل تلقائياً)
- 5- الالتزام بجميع تعليمات السلامة العامة في جميع مباني المستشفى والمحيط الخارجي